

Datenschutzerklärung

Landherr & Schell Erlebnisreisen GbR, Emminghausstraße 6, 61250 Usingen

Landherr & Schell Erlebnisreisen GbR
Stand: Januar 2026

1. Verantwortliche Stelle

Landherr & Schell Erlebnisreisen GbR
Inhaber/Verantwortliche: Tim Landherr & Paul Schell
E-Mail: info@herzenstouren.de
Telefon: 015565670803
Sitz: Emminghausstraße 6, 61250 Usingen

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein besonderes Anliegen.

3. Arten der verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum (falls erforderlich für die Reiseorganisation)
- Zahlungsinformationen (z. B. IBAN bei Rückerstattungen)
- Buchungsdetails (gewählte Reise, Datum, Zusatzoptionen)
- Kommunikationsdaten (z. B. über Telefon, WhatsApp oder E-Mail)
- Einverständnisse zur Fotoverwendung und Werbung

4. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Organisation der gebuchten Tagesausflüge
- Erstellung und Versand von Buchungsbestätigungen und Rechnungen
- Bearbeitung von Stornierungen und Rückfragen
- Erstellung von Erinnerungsfotos (nach Einwilligung)
- Versand von Informationen und zukünftigen Angeboten
- Verwaltung von Kundendaten in unseren IT-Systemen

5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. steuerliche Aufbewahrungspflichten)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – zur Wahrung berechtigter Interessen (z. B. interne Organisation, Kundenzufriedenheit)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – auf Grundlage Ihrer Einwilligung (z. B. für Werbung oder Fotos)

6. Kommunikation über WhatsApp

Wir nutzen unter anderem WhatsApp Business zur Kommunikation mit unseren Teilnehmern:

- Verantwortlich für die Datenverarbeitung: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland
- Verarbeitete Daten: Telefonnummer, Chat-Inhalte, Profilname
- Zweck: Beantwortung von Anfragen, Kommunikation im Buchungsprozess, kurzfristige Informationen zu Reisen
- Verarbeitung erfolgt nur nach EU-DSGVO und auf Grundlage Ihrer Einwilligung
- Teilnehmer werden gebeten, keine besonders sensiblen Daten über WhatsApp zu übermitteln

7. Verwendung von Google-Diensten

Wir nutzen Google-Dienste (z. B. Google Drive, Gmail, Google Kalender) zur Verwaltung von Buchungen, Rechnungen und organisatorischen Unterlagen:

- Verantwortliches Unternehmen: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
- Verarbeitete Daten: Name, E-Mail-Adresse, Rechnungsdaten, Dokumenteninhalte
- Zweck: Speicherung, Organisation, Kommunikation, Buchhaltung und Terminkoordination
- Verarbeitung ausschließlich innerhalb der EU oder nach EU-konformen Vereinbarungen (Standardvertragsklauseln)
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b, c, f DSGVO
- Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO besteht zwischen der Landherr & Schell Erlebnisreisen GbR und Google

8. Verwendung von Apple-Diensten

Wir verwenden Apple-Dienste (z. B. iCloud, Apple Mail, Kontakte, Kalender) zur Datensynchronisation und sicheren Speicherung:

- Verantwortliches Unternehmen: Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irland
- Verarbeitete Daten: Name, E-Mail-Adresse, Kalenderdaten, Kontakte, Dokumente
- Zweck: Organisation, Terminplanung, Kommunikation, Sicherung von Daten
- Verarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb der EU oder nach EU-konformen Vereinbarungen
- Apple-Dienste sind durch Ende-zu-Ende-Verschlüsselung und Zwei-Faktor-Authentifizierung geschützt
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b, c, f DSGVO
- Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO besteht zwischen der Landherr & Schell Erlebnisreisen GbR und Apple

9. Verwendung von Goneo-Diensten

Wir verwenden Goneo-Dienste (z. B. E-Mail, Webhosting, Domains) zur Verwaltung unserer Kommunikation, Buchungen und technischen Infrastruktur unserer Website:

- Verantwortliches Unternehmen: Goneo Internet GmbH, Johannesstr. 11, 32657 Lemgo, Deutschland
- Art der verarbeiteten Daten: Name, E-Mail-Adresse, Kundendaten, ggf. Zahlungsinformationen
- Zweck: Verwaltung von E-Mail-Kommunikation, Hosting der Webseite, technische Bereitstellung der Dienste
- Verarbeitung ausschließlich innerhalb der EU, DSGVO-konform
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b, c, f DSGVO
- Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO besteht zwischen der Landherr & Schell Erlebnisreisen GbR und Goneo

10. Nutzung der Website www.herzenstouren.de

a) Server-Logfiles

Beim Aufrufen unserer Website werden automatisch Informationen erfasst, die Ihr Browser übermittelt:

- IP-Adresse (anonymisiert)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem
- Referrer-URL

Diese Daten sind technisch erforderlich, um die Website sicher und stabil bereitzustellen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

b) Kontakt- und Anmeldeformular

Bei Nutzung des Kontakt- oder Buchungsformulars verarbeiten wir Ihre Angaben (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift, gewünschte Fahrt etc.) ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Anmeldung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

c) Verwendung von Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um die Funktionsfähigkeit sicherzustellen.

Technisch notwendige Cookies werden ohne Einwilligung gesetzt.

Nicht notwendige Cookies (z. B. Statistik oder Marketing) werden erst nach Zustimmung aktiviert.

Ihre Einwilligung kann jederzeit im Cookie-Banner widerrufen werden.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a und f DSGVO.

c.1) Speicherdauer der Cookies

PHPSESSID

Speicherdauer: Bis zum Schließen des Browsers

cookieconsent

Speicherdauer: 1 Jahr

_GRECAPTCHA

Speicherdauer: bis zu 6 Monate

_fbp

Speicherdauer: 90 Tage

d) Google Maps

Zur Anzeige von Karten binden wir Google Maps ein:

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Beim Aufruf der Karte werden Ihre IP-Adresse und ggf. Standortdaten übertragen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Mehr unter: <https://policies.google.com/privacy>

e) Einbindung von YouTube-Videos

Unsere Website kann Videos über die Plattform YouTube einbinden.

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Beim Aufruf einer Seite mit eingebettetem Video wird eine Verbindung zu YouTube hergestellt.

Dabei können personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse) übertragen werden.

Wir nutzen die Einbindung im „erweiterten Datenschutzmodus“, sodass keine Cookies gesetzt werden, bevor das Video aktiv abgespielt wird.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

f) Social Media (Facebook, Instagram, TikTok)

Wir unterhalten öffentliche Profile auf Facebook, Instagram und TikTok. Beim Besuch dieser Seiten gelten die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Plattformen. Wir erhalten ausschließlich anonyme Statistiken (z. B. Reichweite, Interaktionen).

Anbieter:

Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook & Instagram)

– <https://www.facebook.com/privacy>

TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, Irland

– <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy>

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Öffentlichkeitsarbeit, Marketing).

g) SSL-/TLS-Verschlüsselung

Unsere Website nutzt eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung, um übermittelte Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

h) Google reCAPTCHA

Um unsere Buchungsformulare vor Missbrauch und automatisierten Bots zu schützen, verwenden wir den Dienst Google reCAPTCHA.

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Zweck: Unterscheidung, ob die Eingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch eine automatisierte Verarbeitung erfolgt. Dabei werden Ihre IP-Adresse, die Verweildauer auf der Website und Mausbewegungen an Google übertragen.

Verarbeitete Daten: IP-Adresse, Informationen zum Betriebssystem und Browser, Standortdaten, Mausbewegungen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse an der Sicherheit unserer Website).

Weitere Informationen: Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy>

i) Bereitstellung von PDF-Dokumenten

Wir stellen Ihnen auf unserer Website Dokumente (z. B. Reisebedingungen) im PDF-Format zum Download bereit.

Zweck: Bereitstellung von Informationen im Buchungsprozess.

Verarbeitung: Beim Klick auf den Download-Link werden keine personenbezogenen Daten durch uns verarbeitet. Es gelten jedoch die allgemeinen Server-Logfile-Regelungen (Abschnitt 10a).

11. Zahlungsabwicklung über Finom

Die Zahlungsabwicklung, Rechnungsstellung und Buchführung erfolgt über die Fintech-Plattform Finom:

- Verantwortliches Unternehmen: Finom Payments B.V.
- Adresse: Jachthavenweg 109H, 1081 KM Amsterdam, Niederlande
- Finom handelt als Zahlungsdienstleister bzw. elektronisches Geldinstitut im Auftrag der Landherr & Schell Erlebnisreisen GbR
- Verarbeitete Daten: Name, Rechnungsanschrift, Betrag, Zahlungsreferenz, ggf. IBAN/Verwendungszweck
- Verarbeitung ausschließlich innerhalb der EU, DSGVO-konform
- Finom ist autorisiert als E-Money-Anbieter in den Niederlanden und arbeitet nach den europäischen Richtlinien für Zahlungsdienste (PSD2)
- Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der Zahlungsverpflichtungen gegenüber der Landherr & Schell Erlebnisreisen GbR

12. Newsletter und E-Mail-Kommunikation

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über unsere Tagesausflüge, Angebote und Neuigkeiten von HerzenTouren Taunus zu informieren.

Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt durch Ihre aktive Zustimmung über das Anmeldeformular, Kontaktformular oder schriftlich, in dem Sie der Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse für den Newsletter zugestimmt haben.

Für den Versand unseres Newsletters nutzen wir den Dienst Brevo (ehemals Sendinblue), einen Dienst der Brevo GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Deutschland. Brevo verarbeitet die Daten in unserem Auftrag und ausschließlich auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO.

Verarbeitet werden dabei insbesondere:

- Ihre E-Mail-Adresse
- ggf. Vor- und Nachname
- technische Informationen zum Versand (z. B. Zeitpunkt der Anmeldung, Öffnungs- und Klickverhalten)

Die Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen, z. B. über den Abmeldelink am Ende jeder Newsletter-E-Mail. Nach der Abmeldung werden Ihre Daten aus dem Newsletter-Verteiler gelöscht. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten und zum Widerruf Ihrer Einwilligung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

13. Foto- und Videoaufnahmen bei Ausflügen

Im Rahmen der von Landherr & Schell Erlebnisreisen GbR angebotenen Tagesausflüge werden Foto- und ggf. Videoaufnahmen angefertigt, auf denen Teilnehmende erkennbar abgebildet sein können. Die Aufnahmen werden durch einen von Landherr & Schell Erlebnisreisen GbR beauftragten Fotografen erstellt und im Anschluss zur weiteren Verarbeitung zur Verfügung gestellt.

a) Zwecke der Verarbeitung

Die Anfertigung und Verarbeitung der Foto- und Videoaufnahmen erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Dokumentation der durchgeführten Ausflüge
- Erstellung von Erinnerungsfotos für die teilnehmenden Personen
- Öffentlichkeitsarbeit und werbliche Darstellung der Angebote von HerzensTouren, z. B. auf der Website, in Flyern, in Printmedien sowie auf Social-Media-Kanälen

Eine Verwendung der Aufnahmen zu Werbezwecken erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer vorherigen ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Person.

b) Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Foto- und Videoaufnahmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Die Einwilligung wird gesondert eingeholt, erfolgt freiwillig und ist keine Voraussetzung für die Teilnahme an einem Ausflug.

c) Weitergabe und Empfänger

Die Aufnahmen werden ausschließlich durch Landherr & Schell Erlebnisreisen GbR verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, sofern dies nicht zur technischen Umsetzung der genannten Zwecke erforderlich ist (z. B. Druckdienstleister oder Website-Hosting), und nur unter Beachtung der geltenden Datenschutzrechtlichen Vorschriften.

d) Speicherdauer

Die Foto- und Videoaufnahmen werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist oder bis ein Widerruf der Einwilligung erfolgt, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

e) Widerrufsrecht

Eine erteilte Einwilligung zur Anfertigung und Nutzung von Foto- und Videoaufnahmen kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf ist schriftlich oder per E-Mail an Landherr & Schell Erlebnisreisen GbR zu richten. Bereits erfolgte Veröffentlichungen in Printmedien können hiervon nicht rückwirkend betroffen sein.

f) Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft über die sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung. Zudem besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

14. Speicherung und Löschung

- Daten nur solange wie nötig oder gesetzlich vorgeschrieben
- Danach Löschung oder Anonymisierung

15. Weitergabe an Dritte

- Nur zur Durchführung der Reise, gesetzlich vorgeschrieben oder bei Einwilligung

16. Rechte der Betroffenen

- Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch

17. Einwilligungen

- Widerruf jederzeit per E-Mail möglich: **info@herzenstouren.de**

18. Sicherheit

- Technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Daten

19. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

- Anpassung bei rechtlichen/organisatorischen Änderungen
- Aktuelle Fassung per E-Mail oder postalisch auf Wunsch erhältlich